

サンコー株式会社からのお詫びとお願い。

# 自主回収

にご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平素は弊社の墜落制止用器具をご愛用いただき、誠にありがとうございます。弊社が製造・販売した一部のフルハーネスについて、自主回収を実施しております。対象となる製品をご購入されたお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、製品の回収にご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

**!** 以下のフルハーネスシリーズをお持ちの方へ

次の製造ロットのワンタッチバックルを備えたフルハーネスが自主回収の対象です。



主な使用部位と製品の例



左のかたちと色のバックルで  
「D」「E」「F」  
からはじまる製造ロット

※ 腿、または腰部・腹部に一つでも見つかった場合は、自主回収の対象です。  
※ 「F-04(シルバー色)」は2023年3月より自主回収を行っているロットで引き続き回収を実施しています。

このワンタッチバックルの製造ロットをご確認ください。

製造ロットが「D」「E」「F」のフルハーネスを探しています。

詳細はホームページをご覧ください。



## 回収のお手続き

お電話でのお手続き： **0120-949-362** 受付時間：月～金 09:00～17:00 (土・日・祝日は受付していません。)

webでのお手続き： 弊社のホームページに回収のためのフォームをご用意しています。(https://www.sanko-titan.co.jp)  
受付時間：24時間 土・日・祝日を挟む場合、翌営業日から対応いたします。



**サンコー株式会社** <https://www.sanko-titan.co.jp/>  
本社・本社工場 〒532-0033 大阪府大阪市淀川区新高1丁目14番7号

お客様各位

サンコー株式会社  
品質保証部

## 弊社製フルハーネスの追加自主回収について

拝啓、平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、令和5年3月3日ご案内をいたしました「弊社製フルハーネスに関するお詫びと自主回収のお知らせ」のとおり、ワンタッチバックルの特定製造ロット「F-04(S-2069R/シルバー色)」を使用したフルハーネス製品の使用中止のお願いと自主回収を実施していますが、この度、このロット以外のバックルから亀裂や破損品が見つかり、再調査を行った結果、「F-04(S-2069R/シルバー色)」ロットを製造した工場とは別の製造工場においても、品質管理上の不備が確認されました。

本件を受け、弊社では厚生労働省、経済産業省に届け出るとともに自主回収の対象に新たにこの工場が受け持ったロットの追加を決定いたしましたので、ご案内申し上げます。

なお、これまでに当該不具合に関連する事故等の発生の情報は受けておりません。

対象となる製品をご購入されたお客様には、度重なるご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げますとともに、製品の回収にご理解・ご協力を賜りますようお願いいたします。

本来であれば、ただちに交換品をご用意させていただくところですが、その製造には時間を要し、発送までにお時間がかかることが見込まれます。それまでの間、大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご猶予をいただきたく、お願い申し上げます。

再発の防止と一層の品質管理に努める所存でありますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 1. 不具合の内容

アルミ合金の熱処理工程において、炉内に収められたワンタッチバックルのうちの一部が、規定の温度および加熱時間の不足により、本来期待される性能に達していないことが判明いたしました。品質低下の原因こそ異なりますが、令和5年3月より実施の自主回収ロットである「F-04(S-2069R/シルバー色)」と同じく、初期の強度に問題はないものの、経年劣化により表面のアルマイト被膜が損なわれ、そこに環境因子(主に塩分)が加わると、応力腐食割れ(亀裂から破損に至る現象)に対して脆弱になることがわかっています。

### 2. 自主回収について

規定の温度と加熱時間に達している良品と、そうでない不良品が炉内で混在してしまい、その後製品化されるにいたりました。外観から両者の識別ができないことから、この不具合を発生させた製造会社(1社)が熱処理を行った全ワンタッチバックル(S-2069R/シルバー色・S-2069R-BK/ブラック色)の回収を決定いたしました。この決定により当該ロットのワンタッチバックルを使用したフルハーネスを自主回収いたします。